



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖИ ЮГРЫ)

Муниципальные органы,
осуществляющие управление
в сфере образования
автономного округа

628011, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
(Тюменская область), г. Ханты-Мансийск, ул. Чехова, д. 12
Тел. (3467) 32-20-96, факс: (3467) 32-20-92
E-mail: info@doinhmao.ru, http://www.doinhmao.ru

10/Департамент образования



436359 800105
№ 10-Иск-2243
от: 16/03/2016

Уважаемые коллеги!

Направляю Вам информацию для использования в работе о
сравнении служб школьной медиации и школьных служб примирения.

Приложение: на 4 листах в 1 экземпляре.

Директор Департамента

Л.Н. Ковешникова

Исполнитель:
Консультант отдела воспитания и дополнительного образования детей
Депобразования и молодежи Югры
Шония Хатуна Отариевна, т. 8 (3467) 322085

СРАВНЕНИЕ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ И ШКОЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ

01/Аппарат Губернатора ЛО



4 36 121 494 105

№ 01-Вх-3688

от: 10/03/2016

Коновалов Антон Юрьевич

Konovalev-A@yandex.ru

Во время проведения последнего вебинара меня спросили, в чем различие между службами школьной медиации и школьными службами примирения. Время вебинара не позволило дать развернутый ответ, и решил написать небольшую заметку на эту тему. Я выскажу свое личное мнение и готов к обсуждению этой темы с теми, у кого другая точка зрения.

Надо отметить, что информация о «службах школьной медиации» в открытом доступе практически отсутствует. Что-то описано в «Методических рекомендациях по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях», но на мой взгляд это скорее реклама, чем описание технологии. В них сказано, что службы школьной медиации опираются на «метод школьной медиации», разработанный центром «Медиации и права», однако описание данного метода найти не удалось. Остается предположить, что речь идет про модель «медиации интересов», применительно к школе, однако в чем он принципиально отличается от медиации, например в любой другой государственной или коммерческой компании - неизвестно. Не называют же медиацию в медицинском учреждении методом «метод медицинской медиации», а на строительстве «метод строительной медиации»... Если говорить про привлечение к медиации школьников, то медиация ровесников распространена в мире и подробно описана, например, в книге Ричарда Козна «Медиация ровесников», которая размещена в интернете. <https://yadi.sk/d/a0JhRNNXmcE2L>, а также во многих других изданиях. Но тогда мне кажется некорректным заявлять, что это разработал центр «Медиации и права». Поэтому я в сравнении буду опираться на найденные мной находящиеся в открытом доступе источники по «службам школьной медиации», и готов дополнить приведенную здесь информацию в случае получения новых данных. Информацию о школьных службах примирения можно найти тут: www.школьные-службы-примирения.рф

По информации МИНОБРНАУКИ на основании региональных отчетов, в России к 2015 году создано 8617 служб школьной медиации и 7729 школьных служб примирения. Полагаю, что такое число служб (и тех и других) является сильно завышенным и нерезальным. Видимо в отчетах регионов речь идет о количестве приказов дирекции образовательных организаций о создании службы (примирения или медиации), а не о **ДЕЙСТВУЮЩИХ** службах (то есть проводящих медиацию или восстановительные программы хотя бы раз в четверть). По нашей информации число действующих служб примирения (то есть проводящих медиацию и другие восстановительные программы) примерно в сто меньше (около 700 по данным за 2014 год). Число действующих служб школьной медиации (в которых проводится именно медиация, а не выдается за нее деятельность других специа-

листов по решению школьных конфликтов) видимо никем не оценивалось (данных найти не удалось), описаний их работы практически нет, предположительно их число исчисляется единицами, максимум десятками.

Медиацию школе используют в ряде регионов в течение многих лет (например, в Красноярске), но к «методу школьной медиации» эта работа, как я понимаю, не имеет никакого отношения и развивалась независимо от деятельности АНО Центр «Медиация и права».

Сравнительная таблица

	СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ	ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ
Модель медиации	Медиация интересов (альтернативного разрешения споров – АРС)	Восстановительная медиация
Что является основным	Иностранские разработки на основе конфликтологии и теории организации переговоров. Преимущественно модель применяется в коммерческих спорах, семейных спорах, арбитраже, трудовых спорах и пр.	Российская разработка на основе общинных традиций примирения и концепции восстановительного правосудия. Преимущественно применяется для ситуаций, где есть элементы сообщества: школы, семьи в трудной жизненной ситуации, групповые конфликты в классе (травля, буллинг и пр.), а также правонарушения и преступления несовершеннолетних.
Программы	Медиация	Программа примирения Программа заглаживания вреда Профилактические восстановительные программы Круг сообщества Школьная конференция Семейная конференция (в территориальных службах примирения).
Запуск в России	Приступили к разработке в 2005 году, но завершение разработки и реализация в достаточно массовой практике неизвестна.	В декабре 2001 года в Москве в 464 школе уже была проведена первая программа примирения школьниками-медиаторами (конфликт между учителем и учеником).
Позиция медиатора	Добровольность, открытость, конфиденциальность, доверие, уважение, непредвзятость, равноправие всех сторон; беспристрастность и независимость медиатора.	В равной степени поддерживает стороны в реализации восстановительных принципов: исцеление жертвы, заглаживание вреда, восстановление конструктивной родительской позиции, прекращение вражды, восстановление способности к пониманию и другие.

Тип ситуации	Преимущественно спор, конфликт	Преимущественно ссора между детьми, приводящая к вреду или обиде, Конфликты родителей и педагогов по поводу детей и учебного процесса, Школьная травля (буллинг), межэтнические конфликты, групповые конфликты, «стрелки», а также правонарушение и преступление несовершеннолетних	
Число действующих (проводящих не менее 1 медиаций в четверть)	неизвестно	Около 700	
Описание модели в открытом доступе	http://psyjournals.ru/psyedu/2014/n2/69948.shtml http://www.garant.ru/ia/opinion/shamlikashvili/7/	www.школьные-службы-примирения.рф www.sprc.ru https://sites.google.com/site/skolnyesluzbyprimirenia Книга с описанием модели в открытом доступе: www.8-926-145-87-01.ru/шсп-2014	
Описание практики применения	Примеров кейсов с описанием процесса (процедуры) работы медиатора по конкретному случаю в службе школьной медиации найти не удалось. Вот пример достаточно поверхностного описания разрешения конфликта взрослым специалистом в детском походе ¹ . http://mediacijmoskva.ru/index.php/semejnyaya-mediatsiya	Описания кейсов за разные годы доступны по ссылке www.8-926-145-87-01.ru/медиация/практика-работы-специалистов-служб-п	
Организация	АНО «Центр медиации и права», и фактический он же «Федеральный институт медиации».	Межрегиональный общественный центр «Судебно-правовая реформа» и Всероссийская ассоциация восстановительной медиации	

¹ Я не первый раз встречаю на сайтах по школьной медиации ссылку, что про работу медиатора не рассказывается, поскольку она якобы секретная и конфиденциальная. Но, во-первых, медиатор не выносит вовне информацию без согласия сторон, а что мешает получить разрешение на эту информацию? Если проведено много медиаций, то кто-то же согласится на публикацию. По нашему опыту многие участники не возражают, чтобы об их успешном решении конфликта рассказали. Например, некоторые участники наших программ даже давали видеинтервью.

Во-вторых, нас же интересуют не подробности ситуации и секреты участников, а описание работы самого медиатора. Тем более, что можно при публикации изменять имена участников, город и даже регион для невозможности идентификации. Много типичных случаев, которые происходят в разных регионах.

В-третьих, кейсы публикуются на тематических сайтах и в тематических журналах, которые смотрят в основном специалисты.

А если нет серии опубликованных описаний работы школьного медиатора с кейсами и анализа этой работы, то как убедиться, действует ли на практике «разработанный метод школьной медиации», или существует только на словах?

Рекомендации	https://yadi.sk/i/vj8-ZORkmpj6W	http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2013/10/Методические-рекомендации-по-созданию-и-развитию-служб-примирения-в-МИНОБРНАУКИ-итог.doc
--------------	---	---

Дополнительно:

подробнее о различении разных видов медиации, а также о восстановительном подходе:
www.8-926-145-87-01.ru/медиация

переводной текст шотландских медиаторов о различии альтернативных методов разрешения споров и восстановительного подхода:
www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/Различия-между-медиацией-и-восстановительным-правосудием.pdf

материал о различении медиации и восстановительного правосудия от Ховарда Зера:
<http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/07/Зер-о-различии-Восстановительного-правосудия-и-медиации.doc>

сравнительная таблица медиации APC и восстановительных программ:
<http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/APC-ВП.ppt>

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100